**Shrnutí denních běžných sociálních potřeb obyvatel za CSS**

**(dotazník vyplnilo 31 obcí z celkových 39)**

|  |
| --- |
| 1. O CSS
 |
| Název CSS: CSS Bystřicko |
| Kontaktní osoba: Ing. Jitka Dočkalová |
| Kontakt: +420 736 535 145 |
| 1. Demografická skladba v obcích
 |
| 1. Jaké je věkové složení obyvatel v obcích DSO? Prosíme o procentuální vyjádření k věkovým skupinám.

0–14 let: 15 %15–64 let: 64 %1. a více let: 21 %
 |
| 1. Jaký předpokládáte vývoj věkového složení obyvatel v obcích DSO?

Odpovědi obcí: * stárnutí populace (12x)
* stagnace (10x)
* snižování 0-14 a zvyšování 65 a více (3x)
* narůst kategorie 15-64 let (3x) – výstavba rodinných domů v obci
* nárůst kategorie 0-14 (1x)
 |
| 1. Jaký je vývoj počtu obyvatel obcích DSO (souhrnně, případně popište):

V roce 1991: 20 726 ob. V roce 2001: 19 989 ob. V roce 2011: 18 787 ob.V roce 2019: 18 700 ob.Pozn.: Z daných údajů jasně vyplývá, že počet obyvatel má v obcích DSO Bystřicko klesající tendenci. |
| 1. Jaký předpokládáte vývoj v počtu obyvatel obcí DSO?
* stagnace, mírný nárůst – 15x
* snižování obyvatel – 9x
* nárůst obyvatel (zasíťování pozemků, rozšiřování možnosti bydlení) – 7x
 |
| 1. Jsou na ten vývoj obce připraveny, zejména v případě seniorů? Jaká jsou připravována opatření?
* ano, obec je připravena (členství ve sdružení sociálních služeb, spolupráce s Charitní pečovatelskou službou, individuální pomoc občanům, zasíťování lokality pro výstavbu bytových domů, výstavba pečovatelských bytů, provoz pečovatelské služby, univerzita třetího věku, volnočasové aktivity zaměřené pro seniory) – 13x
* nedokážu odpovědět, zatím jsme neřešili, budeme řešit až dle potřeb občanů, zatím žádná opatření nepřipravujeme – 9x
* nejsme připraveni (malé obce nejsou schopni zajišťovat pečovatelské služby, pouze zajištění některých služeb jako dovoz obědů, udržení prodejny potravin, finanční podpora oblastní charity a dopravní obslužnosti) – 6x
* spolupráce s DPS Dolní Rožínka, PS Vír
* Bystřice nad Pern. – je v plánu postavit dům pro seniory a opravit dům s pečovatelskou službou
* obec řeší spíše jinou oblast podpory (bydlení, podpora ZŠ/MŠ, volnočasové aktivity)
 |
| 1. Spolupracují v oblasti demografického vývoje Vaše obce v DSO s výhledem do budoucnosti?
* ne 18x
* ano (v oblasti školských zařízení, zdravotního střediska, výměna zkušeností, nabídka bytů pro seniory, rozvážka obědů) 13x
 |
| 1. Pokud ano, předpokládáte, že bude spolupráce pokračovat i dále?
* ano 13x
 |
| 1. Pokud ne, předpokládáte, že takovou spolupráci naváží?
* ne 9x
* nevím 6x
* ano 3x
 |
| 1. Mají obce na činnosti související s ovlivňováním demografického vývoje a věkového složení obyvatel dostatečné kompetence?
* ne 12x
* ano 7x
* částečně ano (závisí na obslužnosti obce a dostatečném prostoru pro výstavbu, záleží na prostředcích a možnostech obce, poloze, dopravní infrastruktuře, obec vytváří podmínky pro lepší život obyvatel x nemá finanční prostředky) 6x
* nevím 4x
* spíše ne 2x (je zájem o stavební parcely, které jsou ve vlastnictví jiných majitelů, kteří je nechtějí prodat)
 |
| 1. Mají obce finanční prostředky na zajištění příslušných potřeb souvisejících s touto oblastí?
* ne (chybí dotační podpora, malá obec nemá prostředky) 13x
* ano (spolupráce s podnikatelským sektorem, krajem, státem – odpověď BnP) 10x
* částečně ano 4x (omezené prostředky, kombinace finanční podpory s dotací)
* spíše ne 2x (nevíme o finančních prostředcích)
* nevím 2x
 |
| 1. Myslí si starostové, že DSO je, nebo by bylo, další vhodnou platformou k řešení této problematiky?
* ano (spolupráce v sociální oblasti mezi obcemi je nutná) 15x
* možná ano 8x (za určitých podmínek)
* nevím, nedokážu posoudit 4x
* ne 3x
* spíše ne 1x
 |
| 1. Má DSO na činnosti související s ovlivňováním demografického vývoje a věkového složení obyvatel dostatečné kompetence?
* spíše ne, pouze částečně 8x
* ne 13x (kompetence má obec, potřeby se mohou v obcích lišit)
* ano 2x
* nevím 7x
 |
| 1. Má DSO finanční prostředky na zajištění příslušných potřeb souvisejících s touto oblastí?
* ne 21x
* nevím, nejsem schopen posoudit 5x
* ano 3x
* velmi malé 2x
 |

|  |
| --- |
| 1. Popis stávající situace
 |
| 1. Zajišťují nyní Vaše obce nějaké potřeby pro občany v oblasti denních sociálních potřeb?

Jedná se o shrnutí otázek z návrhu dotazníku 2 a, b a c. Do tabulky vepište za každou obec počet potřeb. Pokud jsou nějaké další, která tam nejsou uvedené, doplňte do tabulky. Můžete přidávat i další řádky. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Soukromníci | Obec /město samostatně(popř. ve spolupráci se SDH dané obce) | Ve spolupráci s jinou obcí, popř. spolkem, organizací (oblastní charita Žďár nad Sázavou, DPS) | V rámci DSO | Jaký by byl ideální stav\* | Plán na rozšíření (uveďte kolik jednotek obce plánují přidat)\*\* |
| Rozvážka obědů | 1x | 8x | 8x |  |  |  |
| Senior taxi |  | 4x | 2x |  |  |  |
| Dohled nad mobilitou osob |  | 4x | 3x |  |  |  |
| Mobilní lékař nebo dovoz léků |  | 4x | 4x |  |  |  |
| Veřejné opatrovnictví |  | 5x | 2x |  |  |  |
| Jiné potřeby k zajištění běžných potřeb občanů související se standardem života v ČR |  | 2x (pomoc při vyřizování životních situací, individuální domluva) | 5x (finanční podpora spolků, oblastní charity) |  |  |  |

**Seznam odpovědí u otázky: Jsou tyto potřeby dostatečné?**

* ano, služby jsou prozatím dostačující – významná finanční podpora obce (DPS, příspěvek za dovoz obědů) 17x
* neregistrujeme zvýšenou poptávku (fungují rodinné vazby) 2x
* nezajišťujeme služby v oblasti sociálních potřeb (občané si řeší individuálně, v blízkosti obce je DPS, poliklinika BnP, nemocnice NMNM, služby hospiců) 6x
* ne 5x
* nemůžeme posoudit 1x

\*Sociální potřeby jsou dle dotazníku pro většinu obcí prozatím dostačující – ideální stav (viz. otázka výše: Jsou tyto potřeby dostatečné?). Důležité je zaměřit se na financování poskytovatelů služeb. Výčet nedostatečných služeb naleznete v bodě 4. - Chybějící potřeby pro občany v oblasti denních sociálních potřeb)

\*\*Většina obcí nyní neplánuje rozšíření/vznik nových potřeb – není poptávka od občanů nebo službu nelze zajistit z důvodu finančních prostředků (viz. otázka 4.c).

|  |
| --- |
| 1. **Pokud není dostatek potřeb, předpokládáte nebo plánujete jejich rozšíření na principu meziobecní spolupráce?**
* V rámci samotné obce: 6x (za předpokladu poptávky od občanů)
* Ve spolupráci s jinou obcí/jinými obcemi: 10x (dle možností)
* V rámci DSO: 8x (dle možností)
* neplánujeme rozšíření stávajících služeb 18x (je dostačující)
* nevím 1x
 |
| 1. **Které potřeby jsou občany nejvíce poptávané?**
* rozvážka obědů 10x
* není poptávka 10x
* péče o ležící nepohyblivé osoby – hygiena, odlehčovací služby 5x
* zdravotní péče – mobilní lékař, léky, převazy 6x
* nákupy 4x
* veřejné opatrovnictví 3x
* občané bez rodin – praní oděvů 1x
* senior taxi – odvoz k lékaři 2x
* zapůjčení zdravotnických pomůcek 1x
* poptávka po autobusových spojích – nenávaznost spojů, občané se nemohou dostat do zdravotnických zařízeních
 |
| 1. **Která oblast potřebuje největší podporu v současnosti a u které předpokládáte potřebu největší podpory v** **budoucnosti**.
* cestování k lékaři (senior taxi), mobilní lékař, rozvážka léků 8x
* neumím posoudit (není poptávka od občanů, dle potřeby zajistíme) 8x
* rozvážka obědů 6x
* podpora zdravotní a sociální péče o nemohoucí, péče o seniory v místě bydliště, dohled nad mobilitou osob 5x
* veřejné opatrovnictví 3x
* sociální péče (Charita)– vzhledem k nárůstu stárnutí populace bude poptávka po službách vyšší (zahrnuje nákupy, dovoz obědů, léků, úklid, odlehčovací služby) 3x
* zdravotnictví (lékaři)
* malé obce nejsou schopni samostatně řešit tuto problematiku 1x
* udržení prodejny smíšeného zboží 1x
* tuto problematiku nemá řešit obec, ale státní a krajské orgány 1x
 |

|  |
| --- |
| 1. Chybějící potřeby pro občany v oblasti denních sociálních potřeb (dále potřeby)
 |
| 1. Je nějaká potřeba, o kterou by občané měli zájem, ale není v kompetenci obcí ji zajistit?
* ne (dosud nebyla požadována žádná potřeba) 12x
* nevím 4x
* nedostatečná kapacita domovů pro seniory 2x
* zajištění zdravotnické služby (injekce, převazy), praktický lékař v místě 2x
* senior taxi (odvoz na lékařské prohlídky) 2x
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 2x
* dostupná lékařské péče – obvodní lékaři, zubaři
* nedostatek zdravotnického personálu 1x
* mobilní hospicová péče 1x
* zajištění obchodu se základními potřebami 1x
* lepší dopravní dostupnost (oprava krajských komunikací) 1x
* řešíme dle potřeby 1x
 |
| 1. Je nějaká potřeba, o kterou by občané měli zájem, ale obce nemají možnosti (finance, personální zajištění a jiné překážky) ji zajistit?
* ne (dosud nebyla požadována žádná potřeba) 11x
* nevím 5x
* senior taxi 2x
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 2x
* osobní asistence – odběry, injekce, víkendová péče…2x
* mobilní hospicová péče 1x
* veřejné opatrovnictví 1x
* lepší dopravní dostupnost 1x
* zajištění obchodu se základními potřebami 1x
* dostupná lékařské péče – obvodní lékaři, zubaři
* rozvoz nákupu
 |
| 1. Připravují obce rozšíření/vznik nových potřeb?
* ne (nejsou finanční prostředky ani personál, není požadováno ze strany občanů) 24x
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 1x
 |
| 1. Jakou potřebu pro občany byste chtěli zavést?
* obec nebude prozatím nic zavádět, v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 6x
* nevím 5x
* dovoz nákupu 4x
* rozvoz obědů pro seniory 4x
* dovoz léků 3x
* mobilní lékař (dostupnost lékaře i mimo pracovní dobu) 3x
* senior taxi 2x
* možnost pedikúry pro starší občany 1x
* dohled nad mobilitou osob 1x
* pro starší občany možnost dopravy na nákupy 1x
 |
| 1. Bylo by vhodnější zavedení potřeby samostatně (v rámci jedné obce)?
* ne (občanů pro osobní péči je méně, stačila by společná asistence) 9x
* nevím, záleželo by na druhu potřeby 7x
* asi ano (dle poptávky) 4x
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 1x
 |
| 1. Ocenili byste možnost spolupráce (pomoci) v rámci DSO při zajištění potřeb v sociální oblasti?
* ano (zejména v rámci charity, zajištění zdravotní péče) 17x
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích 2x
* možná ano 1x
* tato oblast je v kompetenci státních orgánů a úřadů 1x
 |
| 1. Představa obce na zajištění potřeb – námět.
* rozvoz léků a nákupů
* spolupráce státu a obce s charitou či domovy s pečovatelskou službou a domovy pro seniory (dle potřeby občanů)
* finanční podpora
* řádné ohodnocení personálu
* dovoz obědů
* senior taxi
* mobilní hospicová péče, zdravotní ošetření (injekce, převazy…)
* zajištění pedikúry pro starší občany
* praktický lékař dostupný i mimo pracovní dobu
* udržení provozu prodejny
* nabídka obcí a podniků, které zajišťují obědy, možnost rozvozu do dalších obcí
* nákupy pro seniory
* zajištění dopravy k lékaři
* představy dané obce budou vždy vhodné pouze pro určitý okruh obcí, které jsou v blízké vzdálenosti
* v malé obci se řeší tato problematika v rámci rodiny, přátel, potenciál vidíme ve spádových obcích a organizacích (dosud nebylo žádáno o žádnou službu)
* nemám představu
 |
| 1. Představa DSO na zajištění potřeb – námět.

Projektové náměty DSO k projednání na členské schůzi:* senior taxi/baby taxi
* zajištění pedikúry přes DSO
* společný sociální fond
* spolupráce s provozovateli služeb, MěÚ – semináře o poskytovaných službách
 |

|  |
| --- |
| 1. Otázka pro pracovníka CSS
 |
| 1. Jaký je Váš osobní názor na zajištění denních sociálních potřeb v obcích, ale také v rámci celého DSO a na možnost využití meziobecní spolupráce.
* Zajištění patřičných sociálních potřeb v obcích se odvíjí hlavně na základě dostupných možností obce. Některé obce již spolupracují s obcemi, které poskytují pečovatelské služby, tudíž mohou využívat nabídky jejich služeb (Charitní pečovatelská služba, DPS Dolní Rožínka, Pečovatelská služba Vír)
* V malých obcí, kde není možné službu poskytnout, fungují prozatím rodinné vazby (v rámci péče o seniory), v rámci rozvážky obědů spolupracují většinou s okolními obcemi (např. dovoz jídla z restaurace, jídelny apod.)

Možnosti využití meziobecní spolupráce:* Je potřeba vyřešit financování Charity, která zasílá obcím pravidelné žádosti o finanční podporu – společný sociální fond DSO?
* Dalším problémem je doprava seniorů (popř. i maminek) do různých zdravotnických zařízení (v některých obcích MB došlo ke zhoršení dopravní dostupnosti) - zřízení senior taxi, popř. společně s baby taxi?
* Dle dotazníků by některé obce uvítaly také pedikérské služby – DSO prověří zájem o tuto službu, možné propojení se senior taxi
* Další náměty k diskusi:
* navázaní spolupráce s Oblastní charitou – pravidelná setkání v rámci nabídky služeb, financování apod.
* spolupráce s MěÚ Bystřice n.P. – podílení se na tvorbě komunitního plánu
* vytvoření seznamu subjektů zajišťujících rozvážku služeb
* dotační možnosti v sociální oblasti z KV, MMR, SFPI, MPSV – převážná většina je přímo pro poskytovatele služeb
 |
| 1. Vnímají obce jinak sociální potřeby obyvatel následkem koronavirové pandemie na jaře 2020?
* v souvislosti s pandemií obce poskytovaly (poskytují) seniorům různé služby – nákup a dovoz léků, šití roušek, zajištění dezinfekce pro občany
* některé obce uvažují o zachování těchto služeb, a to převážně v oblasti nákupu a dovozu léků
* v regionu se také vytvořila služba na zajištění běžných nákupů pro seniory
 |
| 1. Prostor pro Vaše postřehy.
* většina obcí zaznamenává zvyšující se počet stárnoucích obyvatel v obci
* vývoj v počtu obyvatel má od roku 1991 po rok 2019 klesající tendenci
* většina obcí je připravena na případný nárůst seniorů (spolupráce s Charitou, DPS, PS), některé obce nemají finanční prostředky na zajištění pečovatelské služby, popř. spolupracují se sousední obcí
* dle odpovědí z dotazníků by DSO bylo vhodnou platformou k řešení dané problematiky, ale zároveň si jsou starostové vědomi toho, že DSO nemá finanční prostředky na zajištění patřičných služeb
* aktuálně nejčastěji využívané sociální služby v obcím MB: rozvážka obědů, dohled nad mobilitou osob, senior taxi, veřejné opatrovnictví, mobilní lékař, dovoz léků
* mezi nejvíce poptávané služby obcí patří: rozvážka obědů, nákupy, mobilní lékař, péče o nepohyblivé osoby, senior taxi
* dle většiny obcí je současný stav poskytovaných služeb dostačující, jednají vždy na základě požadavků obyvatel, některé obce mají omezené možnosti v rámci finančních prostředků nebo nemožnosti využití pečovatelských služeb
* Oblastní Charita má působnost 15 km od Bystřice nad Pernštejnem, na službu tedy nedosahují všechny obce MB (některé okrajové obce mohou využít služeb pečovatelské služby Domov Bystré, o.p.s.)
* Bystřice nad Pernštejnem plánuje do budoucna:
* výstavbu nového zařízení - Alzheimer home
* opravu domu s pečovatelskou službou
* i nadále poskytovat sociální byty
 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název potřeby | Název CSS | Název realizátora (obec/DSO) | Termín realizace | Předpokládané finanční prostředky | Popis realizace | Nutné kompetence | Případné překážky | Vysvětlení ze setkání starostů |
| 1)Senior/baby taxi | Bystřicko | DSO | **Realizace** proběhne až na základě bližší analýzy služby. | Finanční prostředky lze uvést až na základě schůzky s dopravcem, nastavení cen pro uživatele služby, event. částečné financování ze strany DSO. | •projednání podmínek s dopravcem, taxislužbou apod. ohledně zajištění vozidla pro účely sociální služby• sjednání zvýhodněné ceny jízdy (oblast do určitého počtu km)• vytvoření seznamu míst, na které se lze nechat dopravit příslušným vozidlem (lékárny, nemocnice, poliklinika, poskytovatelé sociálních služeb)• omezený počet jízd v měsíci pro každou osobu (zamezení zneužívání služby)• výdej průkazek pro občany 65+ a rodiny s dětmi do 4 let věku (ženy na RD) – průkazky by vydávalo DSO, lidé by se s nimi prokazovali řidiči• možnost zajištění dovozu na pedikérské služby | * Dopravní služby – oprávnění.
* Řidičské oprávnění sk.B.
* Dostatečně prostorné vozidlo pro invalidní vozík/dětský kočárek.
 | * nezájem dopravců o poskytnutí služby z důvodu nepravidelnosti využívání služby

 * nezájem občanů o uvedenou službu
* zajištění kompletní služby (od nákupu vozu až k výběrovému řízení na řidiče)
 | Tento návrh by přítomní starostové uvítali, ale chtějí k němu další podrobnější informace, které budou předmětem jednání na dalším zasedání členské schůze, plánované na prosinec 2020. Do té doby DSO zajistí podrobnější analýzu zmiňované služby, která objasní její realizaci (návrhy dopravců, orientační ceny za službu, financování DSO apod.) |
| 2) Zajištění pedikúry  | Bystřicko | DSO | **Nebudeme realizovat.** DSO pouze poskytne obcím kontakty na pedikérské služby. |  |  |  |  |  |
| 3) Společný sociální fond | Bystřicko | DSO | **Nebudeme realizovat,** jelikož každá obec odvádí jiný finanční příspěvek dle množství poskyt. služeb charity. Navíc uhrazení částky je vždy dobrovolné, obce nemusí pokrýt celý finanční příspěvek uvedený v žádosti. |  |  |  |  |  |
| 4) Navázání spolupráce s provozovateli sociálních služeb | Bystřicko | DSO | **Realizace –** oslovení provozovatelů služeb až v roce 2022 z důvodu současné epidemiologické situace. | Žádné event. jen v rámci zajištění občerstvení na schůzce | Zajištění společné schůzky s Oblastní charitou Žďár nad Sázavou (min. 1 x ročně)  | Osobní konzultace s provozovateli služeb. | Nepříznivá epidemiologická situace. | Tento návrh byl ze strany starostů přijat kladně. DSO naváže spolupráci s Oblastní charitou, konkrétně s paní Mgr. Janou Kincovou Křížkovou, která je zástupkyní ředitelky pro oblast odbornosti a kvality služeb a zároveň vedoucí úseku služeb pro seniory. Na plánovaná setkání osloví DSO také paní Lukšovou (MěÚ BnP -vedoucí odboru sociálních věcí), aby mohla případné připomínky starostů zahrnout do tvorby komunitního plánu sociálních služeb. |
| 5) Spolupráce s MěÚ Bystřice n.P. – podílení se na tvorbě komunitního plánu soc. služeb | Bystřicko | DSO | **Nebudeme realizovat.**DSO se nebude přímo podílet na tvorbě komunitního plánu. V rámci plánovaných setkání budeme dávat MěÚ v Bystřici nad Pernštejnem pouze náměty, které mohou zohlednit při tvorbě komunitního plánu, jehož aktualizace se plánuje v roce 2022. |  |  |  |  |  |
| 6) Seznam subjektů zajišťujících rozvážku obědů na území DSO | Bystřicko | DSO | **Realizace** potřeby plánována od ledna 2022. | Žádné. Analýza údajů na základě spolupráce s obcemi. | • tvorba seznamu subjektů, kteří poskytují rozvážku obědů na území DSO• spolupráce s obcemi MB ohledně tvorby seznamu• využití seznamu pro obce i občany DSO | Nejsou nutné kompetence. | * nespolupráce obcí na tvorbě seznamu.
* neaktuálnost informací v souvislosti s nákazou COVID-19 (ukončení činnosti)
 | Návrh byl v rámci setkání starostů přijat bez výhrad. DSO zajistí ve spolupráci s obcemi seznam subjektů zajišťujících rozvážku obědů. |